



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



## > MISSION

Prévenir le suicide en intervenant auprès des personnes suicidaires, de leur entourage et des personnes endeuillées par suicide, tout en offrant des activités de sensibilisation et de formation.

## > VISION

Être reconnu comme la référence afin de réduire et soulager la détresse suicidaire sur le territoire desservi.

## > VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le CPSHY fait siennes les valeurs suivantes :

### > La compétence

Agir auprès de la clientèle avec professionnalisme, intégrité, transparence, crédibilité et rigueur afin d'offrir un service de qualité fondé sur les meilleures pratiques à la hauteur des plus hauts standards.

### > Le respect

Le respect est ancré dans la culture du CPSHY. Au-delà d'une attitude d'accueil et d'écoute, respecter l'autre, c'est faire preuve d'ouverture, d'empathie, de compassion et de bienveillance en toutes circonstances.

### > La collaboration

La collaboration est au cœur des actions du CPSHY. Elle teinte l'ensemble des relations avec sa clientèle, ses bailleurs de fonds et ses partenaires. C'est cette relation de confiance qui est l'assise de l'organisation et c'est sur cette collaboration que se construit son développement.

### > L'accessibilité

Travailler dans l'urgence quand des vies sont en jeu requiert une présence et une accessibilité de tous les instants afin d'assurer la primauté de la personne humaine qui demeurera toujours au centre des préoccupations du CPSHY.



**ENSEMBLE ON FAIT  
LA DIFFÉRENCE**



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2022-2023 est dans la continuité des deux années précédentes. Nous avons continué à vivre avec les effets collatéraux de la pandémie. Certaines décisions gouvernementales ont eu des impacts significatifs sur les organismes communautaires et le CPS de la Haute-Yamaska n'y échappe pas. La pénurie de main-d'œuvre dans le réseau de la santé et l'amélioration des conditions salariales pour y attirer des travailleuses et travailleurs crée un double défi : difficulté de retenir nos employés et difficulté de recruter des personnes pour pourvoir les nombreux postes disponibles.

Dans le but d'offrir des outils à la direction pour mieux atteindre nos objectifs d'intervenant(e)s, nous avons mis en place une grille salariale bonifiée pour se rapprocher des salaires offerts dans le réseau de la santé. Les heures d'intervention à la ligne et aux autres services sont demeurées inférieures à celles pré-pandémiques. Toutefois, nous croyons que la nouvelle grille salariale permettra de revenir graduellement au niveau antérieur d'intervention.

Une bonne nouvelle, le CIUSS-Estrie a reconnu officiellement au cours de l'année que nous desservons le territoire de la MRC de Brome-Missisquoi. Dans la réalité, le CPS offrait des services à cette MRC depuis 1984, l'année de notre fondation, mais sans la reconnaissance officielle.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration (CA) s'est réuni à 9 reprises et les comités de gouvernance et d'éthique, de développement philanthropique et d'audit à quelques reprises. Je remercie la grande contribution de M. Jean-Luc Nappert (notre ancien président) et M. Michel Nadeau qui ont quitté le CA pour des raisons personnelles au cours de l'année.

Avoir accès à un CPS n'est pas un luxe, c'est une nécessité. Lorsque le CPS est de proximité, comme celui desservant notre belle région regroupant la MRC de Brome-Missisquoi et la MRC de la Haute-Yamaska, c'est un plus pour la population. Celle-ci peut bénéficier de services plus facilement accessibles, tels que des groupes d'endeuillés par suicide.

Nous pouvons offrir des interventions et des services de grandes qualités et humains grâce à nos employés de premières lignes et à notre direction. Ces personnes accomplissent beaucoup dans des conditions pas toujours faciles. Au nom des administrateurs, je les remercie.

Je tiens aussi à souligner le dévouement des administrateurs. Ils offrent leur temps, leurs compétences et leur cœur pour une cause noble.

Les dernières années furent difficiles, mais nous gardons le cap sur notre mission et continuons de mettre en application notre plan stratégique 2021-2025.

Notre force c'est notre équipe qui se dévoue pour sauver des vies et diminuer la souffrance.

Merci.

Une deuxième année s'amorçait en 2022-23, pour moi, à la direction générale du Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska. Ce ne sont pas les défis qui ont manqué !

La réalité de la pénurie de main-d'œuvre nous est rentrée dedans ! Le roulement de personnel et l'incapacité de remplacer sont venus mettre une pression sur l'équipe en place.

Nous espérions pouvoir rétablir un équilibre en faisant des modifications de services de façon temporaire. Les modifications ont dû durer plus longtemps que prévu et changer en cours de route. Le soutien du mandataire du 1 866 APPELLE est essentiel, même si cela présente des défis différents, une collaboration s'est bien installée.

Les CPS attendaient avec impatience l'annonce de la Stratégie nationale en prévention du suicide (SNPS) 2022-2026. En mai dernier, elle a été présentée au Colloque nationale en prévention du suicide. Bien que nous ayons obtenu des montants par morceaux, nous attendons encore un plan d'action clair. Le Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM) 2022-2026 a aussi été présenté cette année et est accompagné d'un rehaussement pour notre financement.

En juin, à la suite de discussions avec l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), ces derniers sont venus installer un bureau physique dans nos locaux pour la stratégie numérique Suicide.ca. Les quarts de soirs et de nuits sont donc majoritairement logés au CPSHY. Nous avons établi un beau partenariat et le tout se passe bien.

L'Estrie se verra bientôt équipée d'un centre de crise. Après des années de discussions, d'organisation, de négociations et de tribulations, une annonce bien différente de la proposition initiale a été faite par le ministre délégué à la santé et aux services sociaux. Ledit centre sera situé à Sherbrooke.

En août dernier, nous avons dû nous résigner à réduire nos heures du lundi au vendredi de 8 h à 16 h et ne prendre qu'une ligne à la fois. Les appels entrants au-delà de ce cadre vont automatiquement au 1-866 APPELLE.

En septembre nous avons demandé au mandataire de la ligne de reprendre le quart de soir (17-21h). Nous avons le soutien du Centre de crise et de prévention suicide du Haut-Richelieu-Rouville (CCPSHRR) depuis déjà un an. Mais étant hors de notre territoire, nous ne voulions plus les surcharger d'un mandat qui n'est pas le leur.

Malgré tout nous réussissons, avec une petite équipe formidable, à maintenir une offre et une qualité de service au-delà des attentes. La priorisation et la collaboration avec nos partenaires sont les outils que nous utilisons.

Nous avons aussi maintenu notre engagement à former des stagiaires dans un environnement sain et prompt à l'apprentissage.

Nous avons même agrandi notre offre de formations en faisant certifier une formatrice accréditée. Notre responsable clinique, Gabrielle Beauregard, a passé haut la main les étapes requises pour sa certification. Nous avons donc repris un calendrier de formations. Nous avons aussi fait former des intervenantes pour offrir « Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide » dans la communauté. Cet aspect de nos services commence donc à se replacer.

En décembre, le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a répondu à notre demande de desserte positivement. Notre bailleur de fonds à la mission reconnaît maintenant que nous desservons Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi (La Pommeraie).

Afin de créer un environnement de travail et de consultation plus à notre image, en fin d'année, nous avons entrepris des travaux de peinture et de rénovations. Nous avons aussi fait l'achat de systèmes comptable et administratif qui répondent à nos besoins.

En 2023-24, nous continuons de travailler sur les objectifs de planification stratégique; la modernisation de notre technologie, le changement de nom et de notre image de marque; l'amélioration des conditions de travail, dont une échelle salariale, et le développement continu de nos liens avec nos partenaires et la communauté de Brome-Missisquoi. Ces travaux nous permettront le retour à une offre de services complète avec une équipe adaptée et complète. Viendront aussi s'ajouter l'application des lois 25 (confidentialité) et C-26 (santé, sécurité).

En 2024, nous célébrerons notre 40<sup>e</sup> anniversaire d'existence ! Rester bien à l'affût, nous prévoyons de le souligner avec la communauté de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi.

Nous attendrons aussi patiemment le développement de la loi 15 du gouvernement québécois, le projet de Santé Québec, pour savoir quel impact cela aura sur les organismes communautaires autonomes comme le nôtre. Et nous nous préparons à négocier les détails du nouveau cadre normatif de financement du MSSS.

En conclusion, le conseil d'administration, la direction générale et l'équipe d'employé.e.s s'engagent à continuer à tout faire pour être à la hauteur des défis et besoins de la prévention du suicide en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi.



**Anne Jutras**

Directrice générale CPSHY



## ➤ PORTRAIT CLINIQUE

Il faut prendre en considération le fait que nos données statistiques ne tiennent compte que des interventions que les intervenant.e.s du CPSHY ont fait avec les modifications que nous avons dû apporter par manque de personnel.

Nous n'arrivons pas à obtenir les données pour les plages horaires reprises par notre partenaire. Il semble que notre demande soit trop spécifique.

Considérant les changements, il est aussi impossible de faire de comparaisons précises avec les années précédentes.

## ➤ SERVICES OFFERTS EN 2022-2023

### **2946 interventions pour un total de 44814 minutes**

- 22 % de ces minutes sont en interventions téléphonique
- 27 % des interventions sont des références ou du coaching auprès des intervenant.e.s partenaires = 7 % du temps d'intervention
- 30 % des interventions sont des collaborations avec les partenaires

### **Sur 545 clients, 384 sont de nouveaux clients**

et 161 sont des clients connus.

- 384 nouveaux dossiers clients : 360 personnes suicidaires et 22 personnes endeuillées.
- 48 % des clients sont des hommes et 52 % des femmes.

Sur 545 clients, 61 % sont du territoire de **Haute-Yamaska**, 31 % du **Brome-Missisquoi** et 8 % proviennent hors du territoire.

## ➤ PROVENANCE DES APPELS

- Des 2946 interventions, 48 % sont initiées par les intervenants du CPS à des personnes suicidaires, endeuillées, des proches et des partenaires
- 22 % sont initiées par des personnes suicidaires elles-mêmes
- 6 % des interventions sont des demandes faites par des proches de la personne suicidaire.
- 3 % sont référées par la ligne provinciale
- 21 % seulement sont des références de nos partenaires du réseau public ou communautaire.

## ➤ LA CLIENTÈLE : GROUPE D'ÂGE (545 clients)

14 ans et moins = 10 %

15-19 ans = 13 %

20-34 ans = 25 % (51 % de cette proportion sont des femmes)

35-49 ans = 20 % (61 % de cette proportion sont des hommes)

50-64 ans = 15 %

65 ans et plus = 7 %

Non défini = 10 %

## ➤ OBSERVATIONS

Comme nous le soupçonnions, l'impact de la pandémie se fait sentir maintenant et probablement pour un moment encore. Sans que le nombre de demandes d'aide n'augmente, les gens présentent des situations de plus en plus complexes. La souffrance a des sources multifactorielles et prend racine dans les déterminants de la santé.

Ce qui vient ajouter une note de stress pour plusieurs personnes est l'attente ou la déception de l'offre de services dans le réseau. Les gens se retournent donc vers les organismes communautaires comme le nôtre pour répondre à tous leurs besoins. Vous voyez la situation? Nos intervenantes trop peu nombreuses et toutes nouvelles dans le domaine en viennent à s'épuiser rapidement. Les gestionnaires ont donc un travail de ressources humaines accru, ce qui les épuise aussi. Notre société ne va pas bien-c'est le constat de cette année!

Les partenariats sont plus difficiles, la pénurie de main-d'œuvre et le roulement de personnel dans le réseau et dans le milieu communautaire créent des défis pour tout le monde, et cela se reflète dans la connaissance et reconnaissance des compétences entre nous tous.

Nos chiffres démontrent bien que nous avons passé presque autant de temps en intervention que l'an dernier, mais avec seulement une ligne et avec la moitié moins d'interventions. Nous avons fait beaucoup d'accompagnements et de coaching auprès de nos partenaires professionnels. Nous constatons que les intervenant.e.s sont eux-mêmes en crise. Nous intervenons autant auprès d'eux que pour leur clientèle.

La clientèle des femmes suicidaires de 20-34 ans est en hausse, alors que nous maintenons une clientèle homme 25-49 ans toujours aussi élevée.

Il reste encore beaucoup de travail à faire de notre part pour rappeler à nos partenaires que nous sommes une expertise en prévention du suicide, que se soit pour les services ou la formation. Mais surtout, nous devons réactiver les protocoles pour les références auprès des personnes endeuillées par suicide.



### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE D'EMPLOYÉ.E.S

#### > CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

- **Président** : Jean-Luc Nappert  
(départ novembre 2022)  
Puis Francis Pelletier
- **Vice-Présidente** : Lorraine Deschênes
- **Secrétaire-Trésorier** :  
Francis Pelletier  
Puis Raphaël Allard depuis novembre 2022
- **Administrateurs/trices** :  
Virginia Houle  
Lola Landes  
Diane St-Jacques  
Michel Nadeau (départ juillet 2022)

#### > EMPLOYÉ.E.S

- Anne Jutras, direction générale
- Lise Lamoureux, adjointe administrative
- Gabrielle Beauregard, responsable clinique et formatrice
- Marie-Josée Royer : permanence
- Mélanie Meunier : occasionnelle
- Alexis Plamondon : occasionnelle
- Jessica Lefloch : départ février 2023
- Véronique Laflamme : nov 2021 - mai 2022
- Maïna Leroux : fév 2022 - juin 2022
- Patricia Carpentier avril 2022 - jan 2023
- Myriam Touchette sept 2022 - fév 2023
- Vanessa Noiseux et Stéphanie Jean  
ne sont restées que brièvement avec nous.

**Emploi carrière-été 2022** :  
Camille Castonguay, Émiliane Larrivée.

**Stagiaires : Été 2022** :  
Mélanie Meunier et Marie-Josée Royer  
(TES CEGEP de Granby)  
Hiver 2023 : Elsa Lamontagne (MSS USherbrooke)

#### > FORMATION

Avec l'attestation de la responsable clinique comme formatrice, nous avons pu reprendre un calendrier d'offre de formation.


*Intervenir auprès de la personne suicide à l'aide des bonnes pratiques* a été offerte à 10 occasions sur le territoire de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi en personne, en plus de deux suivis à la formation.

Nous avons pu offrir Agir en *Sentinelle pour la prévention du suicide* à 3 groupes de 12 personnes.

À l'initiative de la Santé publique Estrie et en collaboration avec JEVI, nous avons entrepris de remettre en place le programme de postvention. Notre responsable clinique a d'ailleurs suivi la formation de formatrice pour ce programme afin de former notre personnel. Nous pourrions intervenir avec plus de compétences dans les cas de décès par suicide.

#### > SENSIBILISATION

Nous avons offert des ateliers de sensibilisation et des présentations de services, particulièrement dans les contextes scolaires; dans 5 classes d'intervention de crise au cégep de Granby; dans 3 écoles; dans des activités communautaires; et auprès d'employé.e.s dans des entreprises locales.



**Un merci sincère à toutes  
ces personnes qui ont investi  
de leurs temps et énergie  
au CPSHY !**

## FINANCEMENT

Le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska (et Brome-Missisquoi) reçoit son financement de différentes sources dont :

- Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) : financement à la mission globale, l'indexation 2022 et le Plan d'action interministériel en santé mentale, et enfin la Santé publique pour la Stratégie nationale de prévention du suicide.

- Centraide



- Soutien de nos députés.e.s locaux :  
Madame Isabelle Charest, députée provinciale de Brome-Missisquoi
- La collecte de fonds et l'autofinancement sont aussi une partie du financement qui permet au CPSHY d'effectuer son travail. Les précieux donateurs cette année :

Mon sommet pour toi : autofinancement et don de l'initiative

Michel Nadeau

Fondation Connor Clark and Lunn

Autofinancement : Tour du Lac-Brome

Fonds de charité des employés chez Prinoth

Fondation de la famille Benoit

Guillaume Bédard

Tournoi de balle, G. Michaud

Construction et Rénovation ACM Inc.

Initiative d'étudiants du Collège Mont-Sacré-Cœur.

Famille et amis endeuillés par suicide

Dubé Loiselle

Crossfit, JP. Paquette

Donateurs nouveaux et récurrents pour des dons de 5 \$ à 500 \$.

Tous les dons comptent! MERCI

(La liste complète est disponible sur demande et avec permission des donateurs).

## CONCERTATION

Afin de travailler en collaboration avec la communauté sur les enjeux qui touchent de près ou de loin la prévention du suicide, le CPSHY est membre de:

### AQPS

Association québécoise de prévention du suicide

### CDC BM

Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi

### CDC HY

Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska

### RCPSQ

Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec

### ROC-Estrie

Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie

### RRCSME

Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie

### Tables

de concertations variées en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi. \*

\*La Table de concertation en santé mentale de la Haute-Yamaska a repris ces activités cette année. Le CPSHY y participe activement.

**ENSEMBLE ON FAIT  
LA DIFFÉRENCE**



## PLAN D'ACTION POUR 2022-23

### > 1. Optimisation de l'offre de services



- 1.1 Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de services
- 1.2 Revoir l'organisation du travail
  - 1.2.1 Réalisation d'une analyse organisationnelle
  - 1.2.2 Optimisation des pratiques administratives et opérationnelles et révision de l'organisation du travail

### > 3. Développement de l'organisation



- 3.1 Attirer et retenir la main-d'œuvre
  - 3.1.1 Révision l'échelle salariale des intervenants
  - 3.1.2 Embauche de 5 intervenants
  - 3.1.3 Actualisation des échelles salariales et de la politique salariale et de ressources humaines
  - 3.1.5 Embauche d'un conseiller en communication et en développement



- 3.3 S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance
  - 3.3.1 Formation d'un Comité de gouvernance
  - 3.3.3 Révision, élaboration et adoption des outils nécessaires
  - 3.3.4 Formation en gouvernance pour le CA et l'équipe de travail

### > 2. Augmentation des revenus



- 2.3 Développer le financement philanthropique
  - 2.3.1 Mise en place d'un comité de financement
  - 2.3.2 Analyse des sources de financement philanthropique
  - 2.3.3 Élaboration d'une stratégie d'augmentation du financement privé
  - 2.3.4 Mise en œuvre du plan de développement

### > 4. Rayonnement du CPS Haute-Yamaska



- 4.1.1 Élaboration d'un plan de communication
- 4.1.2 Révision des outils de communication



## PLAN D'ACTION POUR 2023-24

### > 1. Optimisation de l'offre de services

- 1.1 Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de services

### > 3. Développement de l'organisation

- 3.1 Attirer et retenir la main-d'œuvre
  - 3.1.1 Révision l'échelle salariale des intervenants
  - 3.1.2 Embauche de 4 intervenants
  - 3.1.3 Actualisation des échelles salariales et de la politique salariale et de ressources humaines

### > 4. Rayonnement du CPS Haute-Yamaska

- 4.2 Accentuer le développement de partenariats
  - 4.2.1 Cartographie des partenariats actuels et potentiels du CPSHY
  - 4.2.2 Élaboration et conclusion d'ententes de partenariat



merci merci  
**merci**  
merci merci



**À tous ceux et celles  
qui contribuent à la  
réussite du CPSHY.**



**Pour toutes informations  
complémentaires,  
n'hésitez pas à  
nous joindre :**

[info@cpsyh.qc.ca](mailto:info@cpsyh.qc.ca)

[www.cpsyh.qc.ca](http://www.cpsyh.qc.ca)

450-375-6949 (administration)

**POUR DU SOUTIEN**

**450-375-4252**

**1-866-APPELLE  
(277-3553)**

**Suicide.ca**

**39 ANS  
D'ACCOMPAGNEMENT  
VERS L'ESPOIR**