



Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE
Haute-Yamaska Brome-Missisquoi

RAPPORT D'ACTIVITÉS **2023-2024**

BRISER LE SILENCE
PARLER DU SUICIDE
SAUVE DES VIES



40 ANS D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'ESPOIR

CPSHYBM.CA



Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE
Haute-Yamaska Brome-Missisquoi

ENSEMBLE ON FAIT LA DIFFÉRENCE

MISSION

Prévenir le suicide en intervenant auprès des personnes suicidaires, de leur entourage et des personnes endeuillées par suicide, tout en offrant des activités de sensibilisation et de formation.

VISION

Être reconnu comme la référence afin de réduire et soulager la détresse suicidaire sur le territoire desservi.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le CPSHYBM fait siennes les valeurs suivantes :

La compétence

Agir auprès de la clientèle avec professionnalisme, intégrité, transparence, crédibilité et rigueur afin d'offrir un service de qualité fondé sur les meilleures pratiques à la hauteur des plus hauts standards.

Le respect

Le respect est ancré dans la culture du CPSHYBM. Au-delà d'une attitude d'accueil et d'écoute, respecter l'autre, c'est faire preuve d'ouverture, d'empathie, de compassion et de bienveillance en toutes circonstances.

La collaboration

La collaboration est au cœur des actions du CPSHYBM. Elle teinte l'ensemble des relations avec sa clientèle, ses bailleurs de fonds et ses partenaires. C'est cette relation de confiance qui est l'assise de l'organisation et c'est sur cette collaboration que se construit son développement.

L'accessibilité

Travailler dans l'urgence quand des vies sont en jeu requiert une présence et une accessibilité de tous les instants afin d'assurer la primauté de la personne humaine qui demeurera toujours au centre des préoccupations du CPSHYBM.

SERVICES

- Intervention et suivi téléphonique;
- Intervention individuelle et de groupe en personne, pour la personne suicidaire et les proches;
- Intervention en postvention (suite à un décès par suicide);
- Soutien familial et en milieu de travail;
- Formation et soutien aux sentinelles;
- Soutien clinique aux intervenants et professionnels du milieu;
- Groupe de soutien et café-rencontre pour les personnes endeuillées par suicide;
- Formation et sensibilisation.

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Depuis notre fondation en 1984, prévenir le suicide en intervenant auprès des personnes suicidaires, de leur entourage et des personnes endeuillées par suicide, tout en offrant des activités de sensibilisation et de formation est notre mission, notre raison d'être.

Notre 40e anniversaire est l'opportunité de reconnaître ce que nous avons réalisé depuis 1984 et aussi un tremplin pour nous renouveler. Nous avons modifié le nom et le logo de l'organisme en intégrant le nom des deux MRC que nous desservons. Depuis le début de 2024, notre nom officiel est le Centre de Prévention du Suicide Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi Inc. Ce nom reflète ce que nos intervenant·es font depuis 40 ans : prévenir le suicide dans ces deux MRC.

Plusieurs événements de sensibilisation à la prévention du suicide se tiendront au cours de 2024, dont celui tenu en février dans le cadre de la semaine de la prévention du suicide.

La dernière année a également permis d'ajouter des ressources à notre équipe, nous permettant de continuer à soutenir des personnes suicidaires et leurs proches.

Les MRC de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi bénéficient depuis 1984 des services offerts par une équipe d'intervenant(e)s et de gestionnaires dévoués à diminuer la souffrance. Nos services offerts sont facilement accessibles et nous visons à les rendre de plus en plus accessibles dans les deux MRC. Ce merveilleux travail des 40 dernières années a été souligné récemment à l'Assemblée nationale du Québec, par les député·es madame Isabelle Charest et monsieur François Bonnardel.

Au cours de notre exercice financier se terminant le 31 mars 2024, le conseil d'administration (CA) s'est réuni à 8 reprises et les comités de développement philanthropique et d'audit à quelques reprises. Je remercie la contribution de madame Virginia Houle qui a quitté le CA pour des raisons personnelles au cours de l'année.

Je remercie aussi tous les administrateur·trices et les employé·es pour leur dévouement pour une cause qui touche directement ou indirectement tous les Québécois et les Québécoises.

Au cours des 40 dernières années, le Centre de Prévention du Suicide Haute-Yamaska Brome-Missisquoi s'est dévoué pour réduire la souffrance et sauver des vies. Ce travail est un travail d'équipe, une grande équipe qui inclut des citoyens comme vous et moi, qui pouvons faire la différence en étant attentif au bien-être des gens que nous côtoyons.

Merci.



Francis Pelletier
Président



Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE
Haute-Yamaska Brome-Missisquoi

MOT DE LA DIRECTION

L'année 2023-24 s'est terminée comme elle a débuté.

En mode adaptation!

La pénurie de main-d'œuvre a continué de nous présenter un défi d'envergure. Nous avons quand même pu rétablir assez de stabilité pour reprendre toutes nos lignes d'intervention. Une analyse des appels en soirée et de nuit nous mène à conclure, que pour le moment, il n'est pas efficace et efficient de reprendre les appels de soir du 1-866-APPELLE pour notre région.

Notre offre de services est restée complète malgré tout. Nous avons recommencé les groupes de soutien pour les personnes endeuillées par suicide (Envol) au moins 2 fois par année. Nous avons aussi développé les cafés-rencontres mensuels pour personnes endeuillées par suicide. Nous avons mis beaucoup d'énergie à faire des sensibilisations, à participer à des activités communautaires et à répondre aux besoins des professionnels dans différents milieux.

Nous avons développé de belles collaborations dans certaines écoles et certains milieux de jeunes, ainsi qu'auprès de milieux de vie pour les personnes âgées.

Le CPSHYBM s'est modernisé et a fait des clips vidéo, des balados, des entrevues médiatiques, participé à des émissions télévisées et radio, à des assemblées citoyennes et mis sa page Facebook de l'avant.

Nous avons vécu un roulement du personnel moins grand que les années précédentes. Certains départs ont été plus difficiles étant donné le rôle du poste et la difficulté à le combler.

Nous croyons que l'instauration d'une échelle salariale et un salaire plus près du marché fait une différence pour le personnel. Des descriptions de tâches et un processus de recrutement et d'embauche actualisé et simplifié, font aussi partie d'une meilleure stratégie de rétention. Nous avons aussi complété notre exercice d'équité salariale comme prévu par la loi.

Nous avons continué à faire le transfert des connaissances et former la relève en prenant des stagiaires et des étudiants d'été.

Notre partenariat avec les services du CIUSSS Estrie-CHUS, l'info sociale, le 1-866-APPELLE et la direction santé mentale et dépendances (DPSD), est grandissant. Nous avons fait de nombreuses présentations de nos services et du mode de référencement à plusieurs équipes différentes travaillant dans divers services du CIUSSSE.

Nous travaillons de près, particulièrement, avec le service de soutien au développement des compétences et du leadership, étant donné le virage de la formation provinciale « Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus : susciter l'espoir et estimer le danger » pour sa mise en œuvre le 1^{er} avril 2024.

Nous continuons notre partenariat avec les services numériques de l'AQPS, suicide.ca, dont certains employé·es sont hébergé·es chez nous et accomplissement leur mandat à partir de nos locaux.

Nous avons recruté une agente de communication et développement philanthropique pour soutenir nos efforts de visibilité et d'activités de collecte de fonds. Eva-Maude Dragun s'est jointe à nous avec une expérience communautaire et une expertise événementielle considérable. Vous pourrez, d'ailleurs, constater dans le rapport d'activités que nous avons entrepris des activités afin de créer une meilleure visibilité du CPSHYBM.

Nous avons aussi dû travailler à nous conformer aux exigences progressives de la nouvelle loi 25 sur les renseignements personnels et la confidentialité. Nous avons d'ailleurs augmenté notre sécurité et la protection technologique à ce niveau. Nous sommes sûrs d'avoir, dans la mesure du réel, une sécurité adéquate.

Le travail a aussi été entrepris sur la loi 27 concernant la santé et la sécurité au travail, de la CNESST. Cette dernière est plus complexe et requiert encore du travail. Nos employé·es sont en sécurité et nous voyons à leur bien-être émotionnel.

Vous pourrez constater, dans la présentation en assemblée générale annuelle, que nous avons entrepris un projet pour reprendre contact avec la communauté de Brome-Missisquoi. Une chargée de projet de la région, Jennifer Chisholm, a été embauchée pour sonder la population et les organismes communautaires de BM quant à leur besoin face à nos services. Le fonds de relance des services communautaires du gouvernement du Canada, géré par Centraide Richelieu-Yamaska a été obtenu en juillet 2023, à cette fin. Le travail se fait sur un an, puis un projet pilote financé par le CPSHYBM sera mis en place pour offrir des services adaptés à la demande. Le rapport des résultats et des recommandations sera publié à l'été 2024.

Enfin, l'année s'est terminée sur une note positive et excitante!

Le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska fêtait ses 40 ans d'existence en mars 2024!

MOT DE LA DIRECTION (SUITE)

Il y a plus de 40 ans, un groupe de personnes bienveillantes ont voulu assurer un impact sur le taux de suicide alarmant dans leur communauté. C'est en 1984 que le centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska a vu le jour.

40 ans de services experts, de la prévention à la postvention, offert à la communauté de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.

40 ans à semer l'espoir et à soutenir les gens d'ici... en dépit et grâce à ses hauts et ses bas.

Pour marquer le tournant et mieux identifier ses territoires de dessertes, le CPSHY est devenu **le Centre de prévention du suicide Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi Inc. ou CPSHYBM**. Notre image de marque a aussi été revue afin de mieux faire le tournant vers le futur.



Le nouveau logo représente une version modernisée de notre organisme. Nous pouvons voir que le logo représente les lettres C (vert) P (orange) S (blanc) faisant directement le lien avec notre mandat, nous sommes un Centre de prévention du suicide. Nous avons également choisi d'avancer ces 3 lettres pour nous identifier et affirmer notre solidarité avec nos organismes sœurs à travers le Québec...

De plus, le visuel du C et du P forme 2 maillons qui font référence encore une fois aux territoires de la Haute-Yamaska ainsi que Brome-Missisquoi. Ces maillons sont aussi symbole de collaboration avec nos partenaires et la communauté. Si nous regardons plus attentivement, nous pouvons aussi remarquer que le logo ressemble à une oreille et fait directement référence aux services que nous offrons... de l'écoute attentive et bienveillante. Les couleurs ont également été choisies minutieusement.

ORANGE : couleur de la créativité et de la communication. Cette couleur est porteuse d'optimisme et d'ouverture d'esprit. Illuminer la vie –

VERT : couleur de l'espoir, de la nature ainsi que celle représentée dans les logos de nos deux MRCs.

Le tout a été officiellement dévoilé pour marquer la semaine nationale de prévention du suicide, et le début des célébrations de notre 40^e anniversaire, lors de la conférence gratuite de Jeremy Demay le 12 février dernier.

Les défis pour la prochaine année seront de :

- Continuer de combler notre mandat au mieux de nos ressources humaines et financières et selon les bonnes pratiques de notre expertise,
- S'assurer de la visibilité et reconnaissance de l'expertise du CPSHYBM,
- Développer et mettre à jour nos outils et matériels de gouvernance,
- Mettre en œuvre des services dans Brome-Missisquoi selon les recommandations qui nous ont été proposées,
- Faire le virage de la formation en prévention du suicide sans impact majeur sur la qualité de l'apprentissage et sur nos ressources.
- Mesurer l'impact et réagir en lien avec le nouveau service 988 dans le reste du Canada et de suicide.ca au Québec.

Ceci en continuant de s'adapter aux changements que vit notre société dans les aspects communautaires, économiques, sociaux et politiques.

Ensemble nous faisons la différence!



Anne Jutras

Anne Jutras

Directrice générale



PORTRAIT CLINIQUE

Cette année encore, les données rapportées ici ne tiennent compte que des actions posées par les intervenants du CPSHYBM et ne tiennent pas compte des interventions effectuées sur le territoire par la ligne provinciale (1 866 APPELLE) lors des modifications que nous avons dû faire jusqu'en août 2023, par manque de personnel. Il est donc difficile de faire des comparaisons avec les années précédentes.



SERVICES OFFERTS EN 2023-24

2280 interventions pour un total de 34 743 min

- 380 interventions au téléphone, 58 en rencontres individuelles, 11 en rencontres familiales et 20 déplacements dans le milieu,
- 96 interventions sont des références ou du coaching auprès des intervenant.e.s partenaires,
- 689 des interventions sont des collaborations avec les partenaires,

Les intervenant-es du CPSHYBM ont initié un peu plus de la moitié des interventions auprès de la clientèle.

Sur 459 clients, 302 sont de nouveaux clients

- 302 nouveaux dossiers clients : 163 femmes et 137 hommes
- 48 % des clients totaux sont des hommes et 52 % des femmes.

Sur 459 clients, 65 % sont du territoire de **Haute-Yamaska**, 28 % du **Brome-Missisquoi** et 7 % proviennent hors du territoire.

PROVENANCE DES APPELS

- Des 2280 interventions, 51 % sont initiées par les intervenants du CPS à des personnes suicidaires, endeuillées, des proches et des partenaires
- 14 % sont initiées par des personnes suicidaires elles-mêmes
- 6 % des interventions sont des demandes faites par des proches de la personne suicidaire et 2 % par les personnes endeuillées par suicide,
- 2 % sont référées par la ligne provinciale
- 25 % sont des références de nos partenaires du réseau public ou communautaire.

LA CLIENTÈLE : GROUPE D'ÂGE (459 clients)

14 ans et moins = 7 %

15-19 ans = 10 %

20-34 ans = 24 % (50 % de cette proportion sont des femmes)

35-49 ans = 23 % (50 % de cette proportion sont des hommes)

50-64 ans = 15 %

65 ans et plus = 12 %

Non défini = 9 %

OBSERVATIONS

Nous constatons que le nombre d'appels reçu à la ligne d'intervention diminue. Le nombre de clients total est ainsi plus bas que l'an dernier. Les modulations de notre capacité de prendre tous les appels pendant certaines périodes (par manque de personnel) a probablement quelque chose à y voir.

Cependant, nous constatons aussi que les références qui nous sont faites proviennent des nouveaux clients eux-mêmes à 30 % des interventions totales, sinon des proches de personnes suicidaires. Notre visibilité auprès de nouvelles populations explique cela en partie, chez les personnes âgées par exemple.

Les références provenant d'autres intervenant-es sont faiblement en hausse. Nous espérons voir une modulation vers le haut au cours de la prochaine année, en continuant de faire de la sensibilisation dans le milieu professionnel.

En contrepartie, les demandes de soutien clinique et de collaboration sont à la hausse, ce qui nous laisse croire que notre expertise clinique est reconnue.

Est-ce que l'augmentation de l'usage de la plateforme numérique suicide.ca a un impact sur les appels que nous recevons ?

Est-ce que le délestage de la ligne d'intervention par JEV (CPS Sherbrooke) porte toujours nos partenaires du CIUSSS à confusion ?

Comment le 988, ligne de prévention suicide nouvellement implantée au niveau pan canadien, a-t-il un impact sur les appels des CPS québécois ? Le transfert se fait-il correctement ?

La réponse du 1-866-APPELLE en Estrie a-t-elle un impact sur les références, les rappels et les collaborations ?

Que d'hypothèses à essayer de vérifier afin de mieux diriger nos actions pour assurer la reconnaissance du CPSHYBM comme expertise, et la meilleure utilisation de nos services par les personnes qui en ont besoin.

DÉVELOPPEMENT ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Nous avons approfondi nos expertises en nous formant et en assistant à des colloques :

- Approche orientée sur les solutions,
- Intervention pour les personnes en deuil,
- Estimation de la crise en violence conjugale,
- Usure de compassion,
- Formulation de plan PSI,
- Superutilisateur Postvention,
- Réseautage avec les organismes communautaires de BM,
- Colloque de prévention du suicide du CPSMontréal,
- Rencontre des formateurs AQPS, Sentinelle et Postvention,
- Meilleure ergonomie en milieu de travail,
- Cohésion d'équipe.

Nous avons aussi partagé notre expertise pour l'amélioration de la prévention du suicide au Québec :

- Consultation pour le développement de formation pour les médecins,
- Participation en coanimation au groupe de soutien pour les proches, en santé mentale,
- Développement de suivi à la formation/soutien clinique pour différents secteurs (scolaire, médical, DI, TSA, santé mentale...)

Offre de formations

- « **Sentinelle** » Notre formatrice à temps partiel a pu offrir cette formation au milieu industriel, au CÉGEP, au personnel en RPA, milieu municipal, pour un total de 76 nouvelles Sentinelles en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi. Nous prévoyons former une nouvelle formatrice qui sera rattachée au CPSHYBM, sans être employée, qui se spécialisera avec la déclinaison agricole.
- « **Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises** » a été offerte par notre formatrice accréditée au personnel du CIUSSSE, et à quelques intervenant·es communautaires à 7 répétitions (53 participant·es).
- « **Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques; 14 ans +** » a été offerte aussi 10 fois (92 personnes) au personnel du CIUSSSE et aux intervenant·es communautaires du territoire de Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi.
- « **Suivi à la formation** » a été complété par 32 personnes.

SENSIBILISATION

Journée mondiale de sensibilisation à la prévention du suicide le 10 septembre 2023 : Diner Hot dog à Cowansville (malgré la pluie, 60 participant·es)

11 janvier 2024 : diffusion de « Ondes de choc » documentaire sur le décès par suicide de Gaétan Girouard (une dizaine de personnes présentes pour le lancement du documentaire).

Semaine nationale de prévention du suicide : campagne sur les réseaux sociaux de capsules de témoignages en prévention du suicide en collaboration avec le RRCSME.

12 février 2024 conférence de Jeremy Demay (480 participant·es et 1 365 \$ amassés)

Participation à des foires communautaires telles que Lumières sur Farham et Cowansville en lumière et à des kiosques "bien-être" dans des écoles secondaires (anglo et franco), les résidences pour personnes âgées et regroupements de paroisse, etc.

Ateliers et présentations sur mesure à des groupes tels que la Maison des jeunes (Barak), OBV Yamaska, le CAB de Granby et l'APAG.

Pour faire suite à notre changement de nom et de logo, nous avons commencé à nous procurer des articles promotionnels avec notre image de marque et qui sauront attirer les populations visées lors de nos activités de sensibilisation dans la communauté.



CONCERTATIONS ET REGROUPEMENTS

Afin de bien remplir sa mission, le CPSHYBM se doit d'avoir une vision globale de ce qui se passe sur son territoire. Il doit aussi faire partie des solutions proposées par les entités plus grandes que lui. C'est pour ces raisons que nous participons, et sommes membres, de diverses concertations et de regroupements nous représentant:



AQPS
Association québécoise de prévention du suicide



CDC BM
Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi



CDC HY
Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska



GASP
Groupe Actions solutions pauvreté



RCPSQ
Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec



ROC-Estrie
Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie



RRCSME
Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie

TABLES
Table de concertation en santé mentale Haute-Yamaska
Table de concertation en santé mentale La Pommeraie

FINANCEMENT

Bailleurs de fonds / subventions :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Fonds de relance pour des services communautaires Canada (géré par Centraide Richelieu-Yamaska)
- Santé publique (CIUSSS Estrie-CHUS)
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Emplois d'été Canada



Financé par le gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires



Soutien de nos députés.e.s locaux

- Madame Isabelle Charest, députée provinciale de Brome-Missisquoi

La collecte de fonds et l'autofinancement sont aussi une partie du financement qui permet au CPSHYBM d'effectuer son travail.

Les précieux donateurs individuels de cette année

- Michel Nadeau
- Fondation F.B.
- Fonds de charité des employés de PRINOTH
- Jean-Philippe Paquette
- Denise Rajotte
- Anne-Sophie Roy
- Marie-Josée Letarte
- Sophie Boucher
- Jean Lavoie

Initiatives citoyennes

Course Défi prévention suicide, Annie-Pier Morin, Restaurant Pavane et leurs clients, Louise Vallée, vente de ses cartes, Tournoi de hockey par Keyvin Corbin, Tournoi de balle de Brigham par Samuel Champigny, Tournoi de jeux vidéo, Club Optimiste de Granby Et bien d'autres tels que la Maison Montcalm fleuriste, dons In Memoriam, etc.

Activités organisées par le CPSHYBM

- 10 septembre 2023 : Journée mondiale de sensibilisation de la prévention du suicide,
- 12 février 2024 : Conférence Jérémy Demay, semaine nationale de prévention du suicide.

Et de nombreux donateurs nouveaux et récurrents pour des dons de 5 \$ à 500 \$.

Pour un total de 25 586 \$ amassés afin de soutenir notre mandat en prévention du suicide!!

Tous les dons comptent! MERCI

L'ÉQUIPE DU CPSHYBM 2023-24



PERSONNEL

Direction générale : Anne Jutras

Adjointe administrative : Lise Lamoureux
(à temps partiel janvier 2024)

Responsable clinique et formatrice accréditée :
Gabrielle Beauregard
(a fêté ses 10 ans au CPSHYBM en décembre 2023)

*Agente de communication et développement
philanthropique* : Eva-Maude Dragon
(septembre 2023 - avril 2024)

Chargée de projet Brome-Missisquoi :
Jennifer Chisholm (arrivée juillet 2023)

Intervention en prévention suicide

Marie-Josée Royer (temps plein)

Mélanie Meunier (temps partiel et formatrice Sentinelle)

Lucille Dauvergne (août - novembre 2023)

Elsa Lamontagne (mai 2023 - avril 2024)

Daniel Sirois (arrivée mars 2024)

Stagiaires

Alexis Plamondon (août-déc. 2023 et janvier - avril 2024)

Elsa Lamontagne (janvier - avril 2023)

Emploi - étudiant

Alexis Plamondon (mai- août 2023)

Emploi d'été Canada

Noémie Pivin

Alexis Plamondon

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Francis Pelletier

(gestionnaire en finance, bénévolat prévention suicide)

Vice-Présidente : Lorraine Deschênes

(fondatrice du CPSHY, à la retraite)

Secrétaire- trésorier : Raphaël Allard (avocat)

Administrateurs et administratrices :

Lola Landes (entrepreneure, résidente de BM)

Diane St-Jacques (politicienne à la retraite et résidente de BM)

Michel Nadeau (entrepreneur et philanthrope)

Geneviève Rheault (politique municipale)

Sylvain Dubé (organisme communautaire et résident de Granby)

Virginia Houle (départ nov. 2023) (entrepreneure)

Les membres du CPSHYBM sont nombreux, pouvant être toutes personnes résidentes ou œuvrant sur le territoire de Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi. Au cours de l'année 2024-25, nous élaborerons une liste plus succincte.

PLAN D'ACTION

PLAN D'ACTION POUR 2023-24



1. Optimisation de l'offre de services

1.1 Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de services



3. Développement de l'organisation

3.1 Attirer et retenir la main-d'œuvre

3.1.1 Révision l'échelle salariale des intervenants

3.1.2 Embauche de 4 intervenants

3.1.3 Actualisation des échelles salariales et de la politique salariale et de ressources humaines



4. Rayonnement du CPS Haute-Yamaska

4.2 Accentuer le développement de partenariats

4.2.1 Cartographie des partenariats actuels et potentiels du CPSHY

(4.2.2 Élaboration et conclusion d'ententes de partenariat) **À VENIR**

PLAN D'ACTION POUR 2024-25

1. Optimisation de l'offre de services

1.1 Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de services : (Brome-Missisquoi)

1.1.5 Mise en place des recommandations quant à l'optimisation et au développement de l'offre de services

3. Développement de l'organisation

3.3 S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance

3.3.3 Révision, élaboration et adoption des outils nécessaires

3.3.4 Formation en gouvernance pour le conseil d'administration et avec la direction générale et les employés

4. Rayonnement du CPS Haute-Yamaska

Continuer d'assurer notre visibilité en respectant le plan de communication et en formalisant certaines collaborations et partenariats par écrit sous forme d'ententes ou de protocoles.





Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE
Haute-Yamaska Brome-Missisquoi

merci **merci**
merci
merci

À tous ceux et celles qui contribuent
à la réussite du CPSHYBM.

Si vous pensez au suicide, vous êtes inquiet.e.s
pour un.e proche ou vous êtes endeuillé.e.s
par suicide, n'hésitez pas à nous appeler!

POUR DU SOUTIEN

450 375-4252

Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi

suicide.ca

Ligne provinciale
1-866-APPELLE
(277-3553)

**Pour toutes informations
complémentaires,
n'hésitez pas à
nous joindre :**

info@cpshybm.ca

www.cpshybm.ca

450-375-6949
(administration)

**40 ANS
D'ACCOMPAGNEMENT
VERS L'ESPOIR**

