



Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE
Haute-Yamaska Brome-Missisquoi

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

BRISER LE SILENCE
PARLER DU SUICIDE
SAUVE DES VIES



PLUS DE 40 ANS D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'ESPOIR

CPSHYBM.CA

MISSION

Prévenir le suicide en intervenant auprès des personnes suicidaires, de leur entourage et des personnes endeuillées par suicide, tout en offrant des activités de sensibilisation et de formation.

VISION

Être reconnu comme la référence afin de réduire et soulager la détresse suicidaire sur le territoire desservi.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le CPSHYBM fait siennes les valeurs suivantes :

La compétence

Agir auprès de la clientèle avec professionnalisme, intégrité, transparence, crédibilité et rigueur afin d'offrir un service de qualité fondé sur les meilleures pratiques à la hauteur des plus hauts standards.

Le respect

Le respect est ancré dans la culture du CPSHYBM. Au-delà d'une attitude d'accueil et d'écoute, respecter l'autre, c'est faire preuve d'ouverture, d'empathie, de compassion et de bienveillance en toutes circonstances.

La collaboration

La collaboration est au cœur des actions du CPSHYBM. Elle teinte l'ensemble des relations avec sa clientèle, ses bailleurs de fonds et ses partenaires. C'est cette relation de confiance qui est l'assise de l'organisation et c'est sur cette collaboration que se construit son développement.

L'accessibilité

Travailler dans l'urgence quand des vies sont en jeu requiert une présence et une accessibilité de tous les instants afin d'assurer la primauté de la personne humaine qui demeurera toujours au centre des préoccupations du CPSHYBM.

SERVICES

- Intervention et suivi téléphonique ;
- Intervention individuelle et de groupe, pour la personne suicidaire et les proches ;
- Intervention en postvention (suite à un décès par suicide) ;
- Soutien familial et en milieu de travail ;
- Formation et soutien aux sentinelles ;
- Soutien clinique aux intervenant-es et professionnel-les du milieu ;
- Groupe de soutien et café-rencontre pour les personnes endeuillées par suicide ;
- Formations et sensibilisation.



Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE
Haute-Yamaska Brème-Missisquoi

ENSEMBLE ON FAIT LA DIFFÉRENCE

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires et collaborateur·trices,

L'année qui se termine a été riche en défis, mais surtout en initiatives porteuses de sens.

Fort de notre expertise depuis 40 ans, notre organisme offre des services d'intervention auprès des personnes suicidaires, de leur entourage et des personnes endeuillées par suicide ainsi que des formations, qui sont essentiels sur le territoire desservi.

Cette année, nous avons misé sur une visibilité accrue du CPSHYBM sur le terrain, convaincus que mieux faire connaître notre mission, notre équipe et nos services; c'est déjà prévenir.

Nos actions de sensibilisation, dans un esprit d'accessibilité et de proximité, ont permis de tisser des liens plus solides avec la communauté, de briser des tabous et de rappeler que la détresse mérite d'être écoutée, jamais jugée.

Cette période n'a toutefois pas été sans embûches et a mis à l'épreuve notre capacité d'adaptation. Malgré tout, grâce à la détermination et à la résilience de notre équipe et de notre direction, nous avons continué à être là, là où ça compte.

Notre engagement reste ferme : être présents, accessibles et humains.

Alors que nous amorçons une nouvelle année, nous la voyons comme une période pour consolider nos acquis, nos équipes et nos pratiques.

Merci aux membres du conseil d'administration, par nos forces complémentaires, nous avons réussi à solidifier notre structure de gouvernance et ancrer une culture organisationnelle actualisée.

Merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre confiance et votre soutien.

Ensemble, nous faisons une réelle différence et contribuons à faire tomber les barrières relatives à la demande d'aide.



Geneviève Rheault, présidente du conseil d'administration



Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE
Haute-Yamaska-Brome-Missisquoi

MOT DE LA DIRECTION

Pour 2024-25, les mots vedettes sont adaptation et résilience !

Nous avons toujours eu à cœur de maintenir notre offre de service, sans interruption. Voilà qui a, encore cette année, représenté tout un défi. Le côté ressources humaines a pris beaucoup de place.

Nous avons encore eu un léger roulement de personnel, et avons essayé de réorganiser le travail et les postes afin de mieux couvrir tous les aspects nécessaires à l'atteinte de nos objectifs. Nous sommes allées chercher du soutien en RH afin de pourvoir les postes vacants.

Afin de mieux comprendre la culture organisationnelle et faire les ajustements nécessaires pour créer une stabilité au sein de l'équipe, nous avons fait un bilan organisationnel avec le soutien de la firme Cohésion RH. Cet exercice est d'ailleurs utile en prélude à l'exercice de planification stratégique à venir en 2025-26.

Vous aurez constaté que nous avons créé un poste d'agente de communication et de développement philanthropique vers la fin de 2023. Depuis, 2 personnes à compétences différentes se sont relayées dans le poste. D'un côté, nous avons pu avoir un soutien pour changer notre image de marque et fêter notre 40e anniversaire. Puis de l'autre, un soutien pour augmenter notre visibilité numérique. Nous constatons maintenant que la combinaison communication et développement philanthropique n'est pas facile à combler. Nous allons devoir revoir ce poste, car les tâches qui y sont rattachées sont essentielles.

Que de belles avancées, nous avons pu faire grâce à ce poste. Nous sommes sortis de notre zone de confort et avons tenté diverses activités afin d'augmenter notre visibilité dans différents milieux. Et nous nous sommes équipés de matériel promotionnel attrayant et varié... incluant une machine à barbe à papa et une à popcorn !

En cours d'année, nous avons perdu une expertise qui n'avait pas été transmise. Notre responsable clinique et formatrice nous a quittés. Après discussion et réflexion, nous avons établi qu'il était important de scinder ce poste afin d'assurer plus de disponibilités et de partager les connaissances/expertises à plus d'une personne. Nous sommes donc revenus à un poste de coordonnatrice clinique, une responsable du développement des compétences internes et externes et ajouter un poste d'intervention senior. Ces postes seront comblés en début de 2025-26.

Tout cela nous permet donc d'atteindre nos objectifs de visibilité et une meilleure offre de service. Mais nous ne sommes pas encore en position d'être à la hauteur de nos ambitions. Nous avons beaucoup de projets, mais peu de disponibilité des ressources humaines.

Nous desservons Brome-Missisquoi en nous déplaçant dans cette région pour rencontrer les gens qui font usage de nos services, mais aussi la population générale. Avec deux intervenantes anglophones à l'équipe, les personnes anglophones sont plus à l'aise de nous joindre et leurs appels sont plus nombreux. Nos statistiques reflètent une augmentation de la clientèle en provenance de Brome-Missisquoi (région à haut taux d'individus anglophones) de 28 à 34%.

Le conseil d'administration a accueilli et intégré quatre nouvelles personnes. Nous avons donc une équipe complète de gens engagés à la cause. Ils se sont affairés à l'adoption de la politique de confidentialité et de protections de la vie privée (loi 25), à la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement des plaintes, et au code de vie. Un comité s'est formé afin d'entreprendre la révision des règlements généraux avec le soutien de Bénévoles d'Expertise. Un autre comité s'est formé pour développer le nouvel exercice de planification stratégique.

Le conseil d'administration pourra vous confirmer que nous sommes financièrement en bon état et que les prévisions à long terme sont raisonnables.

Nous explorerons notre politique de conditions de travail au cours de la prochaine année afin de continuer d'assurer des conditions équitables pour notre équipe. Le défi étant toujours de trouver le juste équilibre entre les conditions

demandées, le marché, les moyens financiers et les besoins de l'organisme.

Au 1er avril 2024, nous avons transféré la formation en prévention du suicide au nouveau modèle imposé par le ministère de la Santé et des services sociaux et le CRAIP. Un modèle en 3 blocs, dont un en ligne.

Cela a requis de la collaboration entre le regroupement des centres de prévention du suicide du Québec, le CIUSSS Estrie-CHUS et le CPSHYBM.

En juillet 2024, nous avons célébré nos 40 ans de services de façon festive avec la communauté lors d'une activité à Waterloo.

En octobre 2024, nous avons clos les célébrations du 40e anniversaire du CPSHYBM avec une activité 5 à 7 pour nos partenaires.

Toute une année !

En nous tournant vers 2025-2026, nous voyons à venir ;

- La continuité à combler notre mandat au mieux de nos ressources humaines et financières, toujours selon les bonnes pratiques de notre expertise ;
- L'assurance de la visibilité et la reconnaissance de l'expertise du CPSHYBM ;
- La continuité du développement et la mise à jour de nos outils de gouvernance ;
- Le développement d'une structure solide de procédures et de politiques afin de créer une culture d'organisme saine, efficace et efficiente.

Et encore plein de choses à venir... tout en se souhaitant que nous n'ayons pas besoin de 40 ans pour réduire les taux de suicide dans notre région !

Vous pourrez constater à la lecture des prochaines pages que nous n'avons pas chômés et que la complexité des situations était encore au rendez-vous cette année.

Ensemble nous faisons la différence !

Solidairement,



Anne Jutras
Directrice générale



PORTRAIT CLINIQUE

Cette année encore, les données rapportées ici ne tiennent compte que des actions posées par les intervenants du CPSHYBM et ne tiennent pas compte des interventions effectuées sur le territoire par la ligne provinciale (1 866 APPELLE). Il est difficile de faire des comparaisons concluantes avec les années précédentes.

SERVICES OFFERTS EN 2024-25

3 617 interventions pour un total de 49 727 min.

- 664 interventions au téléphone, 734 en rencontres individuelles, familiales et de couple ;
- 1 442 relances téléphoniques ;
- 25 déplacements dans le milieu ;
- 752 collaborations et autres.

Sur 1068 clients, 717 sont de nouveaux clients

- 716 nouveaux dossiers clients : 365 femmes et 351 hommes ;
- Sur 1068 clients, 60 % sont du territoire de la Haute-Yamaska, 34 % de Brome-Missisquoi et 6 % proviennent hors du territoire.

PROVENANCE DES APPELS

- Des 3617 interventions, 53 % sont initiées par les intervenant-es du CPS, à des personnes suicidaires, endeuillées, des proches et des partenaires ;
- 16 % sont initiées par des personnes suicidaires elles-mêmes ;
- 5 % des interventions sont des demandes faites par des proches de la personne suicidaire et 2 % par les personnes endeuillées par suicide ;
- 23 % sont des références de nos partenaires du réseau public ou communautaire.

LA CLIENTÈLE : GROUPE D'ÂGE (1068 clients)

- 14 ans et moins = 5%
- 15-19 ans = 7%
- 20-34 ans = 28%
- 35-49 ans = 25%
- 50-64 ans = 20%
- 65 ans et plus = 7%
- Non défini = 8%



OBSERVATIONS

Nous constatons que le nombre d'appels reçus à la ligne d'intervention augmente de nouveau, contrairement à l'an dernier où il était en diminution. Nos efforts de visibilité y sont probablement pour quelque chose.

Cette année nous avons été plus constants dans l'offre de service, nous n'avons eu recours à nos partenaires de la ligne 1-866 APPELLE, qu'à quelques occasions et ce pour de courtes périodes.

D'ailleurs, le référencement se fait plus par les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées par suicide elles-mêmes que par les acteurs de la communauté (intervenant-es, sentinelles, etc.).

Il est à noter que la clientèle du CPSHYBM, en 2024-25 est moitié femme, moitié homme, soit un peu moins de femmes et un peu plus d'hommes que l'an dernier (variation de 2%).

Ces gens sont toujours dans le même créneau d'âge, soit une majorité (28%) de la clientèle a entre 20 et 34 ans alors que les gens de 20 à 49 ans forme plus de 50% de notre clientèle.

Pour le reste du profil de la clientèle, les choses sont très similaires à l'an dernier. La seule nuance demeure dans le nombre d'interventions, qui a augmenté, et le temps d'intervention, aussi à la hausse.

Les situations sont de plus en plus complexes; la situation économique, la santé mentale de la communauté en générale, les instabilités politiques et les impacts de la pandémie augmentent la vulnérabilité des individus.

DÉVELOPPEMENT ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Nous avons approfondi nos expertises en nous formant et en assistant à des colloques :

- Approche orientée sur les solutions ;
- Formation deuil et trauma ;
- Estimation de la crise en violence conjugale ;
- Usure de compassion ;
- Superutilisateur Postvention ;
- Réseautage avec les organismes communautaires de BM ;
- Colloque de prévention du suicide du CPSM Montréal ;
- Ateliers de cohésion d'équipe ;
- Formation en prévention suicide pour les 5-13 ans ;
- Formation Secourisme.

Nous avons aussi partagé notre expertise pour l'amélioration de la prévention du suicide au Québec :

- Développement de suivi à la formation/soutien clinique pour différents secteurs (scolaire, médical, DI, TSA, santé mentale...);
- Révision de protocole de Postvention pour des partenaires.

OFFRE DE FORMATIONS

• « Sentinelle » Notre formatrice à temps partiel a pu offrir cette formation en milieu industriel, au personnel en RPA, en milieu municipal et gouvernemental et aux agents de services correctionnels, pour un total de 90 nouvelles Sentinelles en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi.

• « Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises » a été offerte à 2 occasions en milieu de l'éducation et du communautaire.

Nous avons commencé, au 1er avril 2024, à offrir la nouvelle mouture du CRAIP de la formation en prévention du suicide.

Cette nouvelle formation intitulée Prévenir le suicide auprès des personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger, est offerte en trois blocs, un bloc en ligne via l'environnement numérique...(ENA) et deux blocs (7h et 3.5h) offerte par des formatrices accréditées.

• « Prévenir le suicide auprès des personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger » a été offerte au personnel du CIUSSSE et aux intervenant-es communautaires du territoire de Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi, à 5 occasions.

En cours d'année, soit en octobre 2024, notre formatrice s'est absentée, puis nous a quittés en février 2025.

Ceci a eu pour effet de mettre un arrêt à notre capacité d'offrir des formations spécifiques en prévention du suicide.

Notre expertise étant limitée, nous avons pris un congé de formation. Afin de respecter notre entente avec le CIUSSS-Estrie-CHUS, nous avons fait appel aux formatrices de l'AQPS pour offrir Prévenir le suicide auprès des personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger, à ces derniers et au milieu communautaire. Un soutien apprécié.

SENSIBILISATION

Journée mondiale de sensibilisation à la prévention du suicide : Nous avons tenu une activité à Cowansville le 8 septembre 2024, la température n'étant pas de notre côté, la participation de la population générale fut moins grande que prévu.



Semaine nationale de prévention du suicide (2-8 fév. 2025) : campagne sur les réseaux sociaux de capsules de témoignages en prévention du suicide en collaboration avec le RRCSME.

6 février 2025: Malgré la tempête, plus de 300 personnes se sont déplacées pour assister à la conférence de l'ancien hockeyeur du Canadien, Steve Begin.



ET participation à des foires communautaires telles que Lumières sur Farnham (3 000 participants) et à des kiosques “bien-être” dans des écoles secondaires et aux adultes (anglo et franco), Défi EnBarque (700 étudiants et plus de 2 000 participants). Kiosque pour la santé mentale lors de la partie de hockey de notre équipe Junior AAA, l’Indigo de Granby (100 personnes) en collaboration avec l’ACSM Montérégie.



Mon Sommet Pour Toi Édition 2024 : le CPSHYBM a participé à la campagne de financement et de sensibilisation de la santé mentale MSPT. Une petite équipe d’employées a gravi le Mont Bernard le 30 septembre.



Autres activités :

Célébration du 40^e anniversaire du CPSHYBM

- Pour tous nos partenaires au Central à Granby, 3 octobre 2024, sous format 5 à 7 réseautage, avec magicien et musique (60 personnes).



Pour la population générale chez Robin Bière naturelle, à Waterloo, le 11 juillet 2024 avec le groupe de musique Rio (60-80 personnes).



Réseautage et partenariat

- Brunch Oasis Santé mentale
- Brunch de la fondation de l’hôpital BMP

Médias sociaux

De juillet 2024 à avril 2025, notre Facebook a eu 158,8K vues, les visites ont augmenté de 60% et les interactions avec les publications ont augmentés de 106%.

CONCERTATIONS ET REGROUPEMENTS

Afin de bien remplir sa mission, le CPSHYBM se doit d'avoir une vision globale de ce qui se passe sur son territoire. Il doit aussi faire partie des solutions proposées par les entités plus grandes que lui. C'est pour ces raisons que nous participons, et sommes membres, de diverses tables de concertation et de regroupements ;



AQPS

Association québécoise de prévention du suicide



CDC BM

Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi



CDC HY

Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska



GASP

Groupe Actions Solutions Pauvreté



RCPSQ

Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec



ROC-Estrie

Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie



RRCSME

Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie

TABLES

- Table de concertation en santé mentale Haute-Yamaska
- Table de concertation en santé mentale La Pommeraie

FINANCEMENT

Bailleurs de fonds :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Santé publique (CIUSSS Estrie-CHUS)
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Emplois d'été Canada

Centre de santé
universitaire de santé
et de soins sociaux
de l'Estrie - Centre
Hospitalier universitaire
de Montérégie

Québec



La collecte de fonds et l'autofinancement sont aussi une partie du financement qui permet au CPSHYBM d'effectuer son travail.

Les donateurs corporatifs de cette année

- Fonds de charité des employés de PRINOTH ;
- Industrielle Alliance (MSPT) ;
- Crossfit Granby ;
- Honda Chagnon ;
- Maison Montcalm.

initiatives citoyennes

- Course Défi prévention suicide, Annie-Pier Morin,
- Restaurant Pavane et leurs clients ;
- Tournoi de balle de Brigham ;



- Tournoi 24HH (Dek hockey) François Perreault ;
- Tournoi de jeux vidéo, Club Optimiste de Granby ;
- Mon Sommet pour Toi Édition 2024 ;
- Ainsi que des dons In Memoriam.



Et de nombreux donateurs individuels nouveaux et récurrents

Pour un grand total de 40 300 \$ amassés afin de soutenir notre mandat en prévention du suicide!

Commanditaires / dons de cadeaux

- Groupe RIO ;
- Martial Vary, son et technique ;
- Robin Bière naturelle (Waterloo) ;
- Uniprix Cowansville ;
- Jean Coutu Farnham et Cowansville ;
- Golf Farnham ;
- Dollorama ;
- Papeterie Cowansville ;
- Actiforme Farnham ;
- Cinéma Princess ;
- Tim Horton ;
- Caroline Guillemette ;
- Autodrome Granby ;
- Val Caudalies.

Toutes les contributions comptent! **MERCI!**



L'ÉQUIPE DU CPSHYBM 2024-25



PERSONNEL

Direction générale : Anne Jutras

Adjointes administratives :

Lise Lamoureux (départ janvier 2024)

Josée Sicard – juin 2024

Responsable clinique et formatrice accréditée :

Gabrielle Beauregard (départ février 2025)

Agente de communication et développement philanthropique :

Chantale Rivard (juin 2024- mai 2025)

Chargée de projet Brome-Missisquoi et intervention:

Jennifer Chisholm

Intervention en prévention suicide

Marie-Josée Royer (temps plein)

Mélanie Meunier (temps partiel et formatrice Sentinelle)

Daniel Sirois (mars – juillet 2024)

Alexis Plamondon (avril-septembre 2024)

Alyssa Pagliericci (octobre 2024)

Claire Rose (octobre 2024 – février 2025)

Stagiaire

Luc Bélanger (janvier – mai 2025)

Emploi d'été Canada

Noémie Pivin

Contractuelle

Noémie Pivin (soutien développement philanthropique)

Août 2024 – janvier 2025

CONSEIL D'ADMINISTRATION Juin 2024

Présidence : Geneviève Rheault (politique municipale et communautaire)

Vice-Présidente : Lorraine Deschênes (fondatrice du CPSHY, à la retraite)

Secrétaire- trésorière : Marie-Eve Prévost (avocate)

Administrateurs et administratrices :

Sylvain Dubé (résident de Granby)

Marc Valence (policier retraité, bénévolat communautaire)

Marlyne Pruneau-Falardeau (infirmière/enseignante retraitée)

Raphaëlla Beaulieu (notaire)

De plus, nous avons maintenant un processus plus clair pour devenir membre du CPSHYBM et comptons au-delà de 35 membres.

Si vous n'êtes pas déjà membre, vous pouvez vous inscrire ici [Formulaire de candidature - Google Formulaires](#)



PRIX LUCÉO HOMMAGE

Lorraine Deschênes, ancienne directrice et membre du conseil d'administration a reçu en octobre dernier, le prix Lucéo Hommage. Ceci en reconnaissance pour ses 40 ans d'engagement à la prévention du suicide. Celle qui porte l'histoire comme un devoir.

Merci Lorraine!



PLAN D'ACTION

PLAN D'ACTION POUR 2025-26



1. Optimisation de l'offre de services

1.1 Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de services : (Brome-Missisquoi)

1.2 Mise en place des recommandations quant à l'optimisation et au développement de l'offre de services



2. Développement de l'organisation

2.1 S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance

2.2 Révision, élaboration et adoption des outils nécessaires

2.3 Formation en gouvernance pour la direction générale, et les employés



3. Rayonnement du CPS Haute-Yamaska

Continuer d'assurer notre visibilité en respectant le plan de communication et en formalisant certaines collaborations et partenariats par écrit sous forme d'ententes ou de protocoles.

2025-26, est une année de travail pour refaire une planification stratégique qui sera en lien avec les changements rapides et les besoins de la communauté actuelle. Nous espérons faire cet exercice en co-construction avec toutes les parties prenantes du CPSHYBM.

Rester à l'affût, les membres seront certainement consultés !





Haute-Yamaska Brome-Missisquoi

Centre de
PRÉVENTION DU SUICIDE

merci merci
merci
merci **merci**

À tous ceux et celles qui contribuent à la
réussite du CPSHYBM!

Si vous pensez au suicide, vous êtes inquiet·es
pour un·e proche ou vous êtes endeuillé·es
par suicide, n'hésitez pas à nous appeler!

POUR DU SOUTIEN

450 375-4252

Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi

suicide.ca

Ligne provinciale
1-866-APPELLE
(277-3553)

**Pour toutes informations
complémentaires, n'hésitez
pas à nous joindre :**

info@cpsybm.ca

www.cpsybm.ca

450-375-6949 (administration)



**+ de 40 ANS
D'ACCOMPAGNEMENT
VERS L'ESPOIR**